



Total Química
Onde tem química, tem vida.



Código de Conduta Ética





Total Química
Onde tem química, tem vida.



Mensagem do Presidente

A elaboração e divulgação deste Código de Conduta Ética têm a finalidade de explicar e encorajar seus colaboradores a adotarem em seu dia-a-dia de trabalho comportamentos e atitudes guiados pelos princípios éticos firmados na Total Química. O objetivo é preservar e fortalecer a imagem da empresa, zelar por um ambiente de trabalho saudável, buscando atingir nossa missão e visão, as quais pressupõem uma gestão orientada para trabalhar em equipe, constante aprendizado, flexibilidade e agilidade na tomada de decisão.

Minha expectativa é que o conteúdo deste Código, que foi construído com a participação das lideranças, seja incorporado nas práticas profissionais de todos os colaboradores da empresa, reforçando nosso compromisso com as atitudes que consideramos corretas para a condução de nossas atividades e de nossas pessoas.

Considerando que somente uma empresa regida por princípios éticos nos levará ao sucesso e à realização profissional, não será tolerado nenhum comportamento que esteja fora do nosso Código de Conduta Ética.

Para que tudo isto se realize, não basta a Total Química formalizar este compromisso. Ele será efetivo apenas se cada um de nós e as demais partes interessadas o legitimarem com uma prática cotidiana.

Francisco José Mari



ÍNDICE

Mensagem do Presidente.....	02
Missão.....	04
Visão.....	04
Princípios.....	04
Objetivo.....	05
Abrangência.....	05
Princípios Éticos.....	05
Diretrizes de Relacionamento.....	06
Compromisso de Todos os Colaboradores.....	07
Sindicatos.....	08
Clientes.....	08
Fornecedores e Prestadores de Serviços.....	08
Responsabilidade Social.....	08
Sustentabilidade & Meio Ambiente.....	09
Segurança do Trabalho.....	09
Privacidade.....	09
Confidencialidade.....	10
Qualidade.....	10
Pontualidade.....	10
Denúncias e Reclamações.....	10
Termo de Compromisso.....	12

A química da nossa essência.

MISSÃO

“Oferecer soluções em desinfecção e limpeza, gerando bem-estar com qualidade e preços justos.”

VISÃO

Ser uma empresa de excelentes resultados (lucro).

Gerar desenvolvimento e oportunidades a nossos colaboradores.

Ter alto poder de encantamento dos nossos clientes.

Ser líder no segmento de higiene e embelezamento animal com 25% de share.

PRINCÍPIOS

Ser Humano:

Respeitado, comprometido e valorizado é a segurança do nosso sucesso.

Integridade:

Postura ética e transparente em todas as atividades.

Qualidade:

Compromisso de todos.

Lucro:

Essencial para o desenvolvimento e perpetuação da empresa.

Entusiasmo:

Enfrentar os desafios com criatividade e determinação.

OBJETIVO

Nosso Código de Conduta Ética estabelece os valores e as diretrizes que irão orientar as decisões e atitudes dos colaboradores da Total Química, no exercício de suas responsabilidades.

ABRANGÊNCIA

Destina-se a todos os colaboradores da Total Química e também a todos os públicos com quem a empresa se relaciona (clientes, fornecedores, prestadores de serviços, entre outros).

PRINCÍPIOS ÉTICOS

A Total Química acredita que para atingir seus objetivos deve agir de forma correta e transparente com seus colaboradores, clientes, fornecedores, órgãos regulamentadores, prestadores de serviços e sociedade em geral, bem como exercer com responsabilidade sua função social.

A Total Química tem como compromisso o respeito e desenvolvimento de seus colaboradores, qualidade nos produtos oferecidos, participação nas comunidades onde está inserida e respeito ao meio ambiente.

A Total Química não admite qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à raça, naturalidade, religião, ideologia política, opção sexual, deficiência de qualquer natureza, entre outros.

DIRETRIZES DE RELACIONAMENTO



Compromisso Total Química

O relacionamento da Total Química com seus colaboradores baseia-se no respeito e no cumprimento da legislação em vigor, nos contratos, acordos ou convenções coletivas.

São considerados como critérios para admissão e promoção o comportamento, capacitação técnica, desempenho e a capacidade de trabalho em equipe.

Crescimento profissional estará sempre relacionado ao grau de contribuição e de comprometimento de cada colaborador para atingir os objetivos da empresa.

Promoções baseiam-se no mérito individual, não sendo utilizado nenhum critério de favorecimento.

A Total Química valoriza o crescimento de seus colaboradores por meio de reconhecimento e desenvolvimento na empresa, praticando remuneração de acordo com o mercado e proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável.

A Total Química não admite menores de 18 anos, exceto amparados pela lei federal do Jovem Aprendiz, sob número 10.097.

Não são toleradas condutas abusivas que induzam a um ambiente de intimidação e constrangimento, como abordagens preconceituosas, sexuais, ações, insinuações ou atitudes que atinjam a dignidade ou a integridade psíquica ou física dos colaboradores.



COMPROMISSO DE TODOS OS COLABORADORES

A Total Química espera de todos os seus colaboradores dedicação integral ao trabalho, esforços direcionados aos interesses da empresa, zelo na condução de suas atividades e sigilo de fatos e informações de natureza confidencial. Qualquer um dos itens deste Código que ignorado/transgredido coloca em dúvida a lealdade do colaborador com a empresa e pode levar à rescisão do contrato de trabalho ou de prestação de serviços.

Nosso Código de Conduta NÃO PERMITE

- Realizar atividades paralelas que comprometam seu horário de trabalho ou desempenho na função, tais como a venda de quaisquer produtos ou serviços (rifas, roupas, produtos de beleza, doces, entre outros);
- Usar de seu cargo e de informações privilegiadas da empresa em benefício próprio;
- Receber benefícios financeiros de fornecedores, prestadores de serviços ou clientes;
- Divulgar informações não autorizadas;
- Apropriação indevida intencional, de propriedades do empregador (furto);
- Utilizar equipamentos e recursos de acesso à informação, correio eletrônico e internet para envio de conteúdo imoral/leviano;
- Utilizar software sem licença ou instalar quaisquer programas não autorizados;
- Negligenciar quaisquer práticas de BPF (Boas Práticas de Fabricação);
- Apresentar conduta abusiva que cause constrangimento a qualquer colaborador ou demais pessoas de relacionamento da empresa, como palavras ofensivas, discriminação por quaisquer motivos, assédio sexual ou moral;
- Adentrar a empresa sob efeito de álcool e/ou qualquer tipo de droga ou utilizar-se dos mesmos no ambiente de trabalho;
- Utilizar tempo que contratualmente deve ser dedicado à empresa para fins particulares (mesmo que acadêmicos);
- Negligenciar procedimentos, comprometendo a qualidade dos nossos produtos ou serviços e a imagem da empresa;
- Induzir o outro ao erro omitindo informações;
- Mentir ou omitir sobre fatos que comprometam a imagem da empresa, rotina de trabalho, qualidade dos produtos ou respeito para com as pessoas;
- Falta de zelo pelos ambientes comuns (refeitório, vestiários, banheiros e demais áreas da empresa);
- Falta de zelo por equipamentos e máquinas da empresa sob sua responsabilidade;
- Utilização indevida/abusiva de recursos naturais (desperdício de água, energia, entre outros).

SINDICATOS

A Total Química reconhece a necessidade de harmonização do capital e trabalho, fortalecida pelo processo de negociação sindical, em que o sindicato, legitimado por seus representantes, concilia interesses de forma autêntica com autonomia e liberdade.

CLIENTES

Os clientes são a base para o crescimento e perpetuação do nosso negócio e também nossa razão de existir. Buscamos constantemente superar suas expectativas através de elevados padrões de qualidade em nossos produtos, serviços e preços justos.

FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

A relação da Total Química com seus fornecedores e prestadores de serviços exige transparência, zelo nos procedimentos de compra, bem como qualidade dos produtos e serviços a serem adquiridos.

No desenvolvimento e seleção de fornecedores serão considerados, de forma imparcial, fatores técnicos, comerciais e de qualidade para a tomada de decisão. Não haverá tratamento especial, sendo nossas relações pautadas de acordo com os princípios éticos da empresa.

O recebimento de comissões e/ou privilégios nas compras de materiais ou contratação de serviços cria conflitos de interesses (comprometimento do colaborador com o fornecedor) e prejudica a imagem da empresa. Portanto, não será tolerado nenhum comportamento neste sentido na empresa.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Responsabilidade Social deve refletir a capacidade da empresa em gerar empregos, renda e benefícios aos seus colaboradores, além de apoiar no desenvolvimento das Comunidades onde está inserida.

A Total Química, atenta as necessidades de seus colaboradores e consciente de seu papel social, proporciona um ambiente de trabalho seguro e dentro das normas sanitárias, mantendo esforço contínuo na busca de qualidade de vida de nossos colaboradores, zelando por um clima motivador e proporcionando ações de incentivo à educação, integração e Apoio às Comunidades Locais.

Estamos adequados aos requisitos dos Órgãos Regulamentadores, atendendo também às legislações vigentes nos Programas Jovem Aprendiz e Portadores de necessidades especiais, além de oferecermos diversas oportunidades de recrutamento interno.

Apoiamos Projetos que estejam comprometidos com a responsabilidade social, isentos de qualquer tipo de discriminação, além de incentivar a participação de nossos colaboradores através da divulgação dos mesmos. Contribuímos mensalmente com doações dos produtos de limpeza, proporcionando um ambiente higienizado para Instituições de apoio social às comunidades carentes.

A Total Química também poderá patrocinar eventos que estejam integrados aos interesses institucionais, valorizando a imagem corporativa da empresa.



SUSTENTABILIDADE & MEIO AMBIENTE

A Total Química em busca do Desenvolvimento Sustentável, transporece seu compromisso com o Meio Ambiente, visando garantir às gerações futuras um meio ambiente ecologicamente equilibrado.

Nossas práticas de Gestão são frequentemente aprimoradas, atendendo à Legislação Ambiental, além de buscarmos por meio de tecnologias produtivas e conscientização dos colaboradores redução e reutilização de bens naturais, eliminação de desperdício, utilização de materiais recicláveis e gerenciamento adequado de nossos resíduos.

Procuramos direcionar nossos Processos Produtivos no desenvolvimento de produtos que atendam às necessidades de nossos clientes/consumidores e ao mesmo tempo sejam ambientalmente corretos, além de buscarmos fornecedores que estejam comprometidos com o mesmo propósito, buscando, assim, propagar a cadeia de sustentabilidade.

SEGURANÇA DO TRABALHO

Segurança é responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviço. O uso correto dos equipamentos de proteção, a atenção na execução das atividades e uma permanente atitude em evitar acidentes diminuem os riscos e ajudam a preservar a saúde e a vida.

Nenhuma tarefa deve ser executada em condições de risco. Todos devem conhecer as medidas de proteção contempladas em normas internas e praticá-las durante sua jornada de trabalho.

Relatar atos, condições inseguras e acidentes é obrigação de todos!

PRIVACIDADE

A vida privada de cada um, desde que não interfira no desempenho das atividades na empresa, somente diz respeito a si próprio. A todos os colaboradores, portanto, são garantidos respeito e privacidade, sendo expressamente proibido qualquer tipo de comentário que venha a expor, caluniar ou difamar o colaborador no ambiente profissional.

CONFIDENCIALIDADE

É rigorosamente proibida a divulgação de quaisquer informações relativas à empresa, bem como receber visitas para fins de benchmarking, entrevistas ou acadêmicos, sem aprovação prévia da Diretoria.

QUALIDADE

Na Total Química busca-se qualidade em todas as suas atividades. Acreditamos que tudo pode ser melhorado. Zelamos para que nossos produtos e processos sejam reconhecidos como referência no segmento, sempre utilizando-se de Boas Práticas de Fabricação, atendendo aos requisitos dos órgãos regulamentadores.

PONTUALIDADE

A Total Química preza pelo profissionalismo e respeito em todas as suas relações. Desta forma, cabe a cada um de nós zelar pelo cumprimento dos horários combinados, sendo pontual nos compromissos de reuniões, atendimento a clientes, prestadores de serviços, fornecedores e demais públicos que nos relacionamos no ambiente profissional.

DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

A Total Química acredita que denúncias só devem ocorrer quando o colaborador tiver conhecimento de dados ou fatos concretos que estejam beneficiando alguém, em prejuízo de outros ou da própria empresa.

As violações aos princípios éticos devem ser levadas ao conhecimento direto do Diretor-Presidente e da Gerência de Recursos Humanos, através do e-mail etica@sanol.com.br ou das urnas localizadas nas portarias da empresa.

As informações recebidas serão averiguadas e tratadas com total sigilo, garantindo o anonimato do colaborador e zelando pelo Código de Conduta Ética estabelecido.

Este Código de Conduta Ética poderá ser revisto e atualizado a qualquer momento, por deliberação da Diretoria e aprovação da área de Recursos Humanos, sendo sempre comunicado aos seus colaboradores.



Total Química
Onde tem química, tem vida.



Termo de Compromisso

Recebi o Código de Conduta Ética da Total Química e me comprometo a utilizá-lo como referencial de conduta profissional.

Data:/...../.....

Nome do colaborador (legível):

Matrícula:

Assinatura do colaborador:







Total Química
Onde tem química, tem vida.

www.sanol.com.br